

(1) 換気の徹底

- ・毎日の換気を徹底しております。チェックアウト後からPM2:00まで

(2) 衛生管理の徹底

- ・入口及び各所に消毒用アルコールを常備しております。
- ・全社員の手洗い、うがいの徹底を行っております。
- ・全社員にサービス中も含め、マスクの着用を推奨しております。
- ・フロントに「飛沫防止パネル」を設置させて頂いており、チェックイン作業及びご精算作業は飛沫防止パネル越しにて対応させて頂いております。
- ・館内清掃及び、除菌対応を行っております。

(3) 一部喫煙所の閉鎖

- ・2020年4月の法改正により設置致しました喫煙所（密室になる喫煙所）を一時閉鎖させて頂いております。
- ※不特定多数の人の接触を避けるための処置の為、ご理解の程宜しくお願い致します。（別途喫煙所あり）

(4) チェックイン時の対応

- ・ご到着の際、非接触タイプの体温計にて、お客様の体温を確認させて頂きます。
- ・37.5℃以上の発熱が確認された場合、ご入館、ご宿泊をお断りさせて頂きます。

【宴会場での対応】

- ・会場の定員を各会場通常収容定員の半分以下とする
- ・従業員のマスク着用
- ・食事開始までマスク着用をお願い
- ・入場時の手指消毒をお願い
- ・宴会場の換気強化
- ・レイアウトは対面にならないようにする
- ・お酌や注ぎまわりは極力避ける
- ・従業員の料理説明を料理説明メモに変更する
- ・調理担当者、サービス担当者の衛生管理の徹底
- ・下膳と同時に料理提供を行わない
- ・下膳作業後の手洗い、手指消毒の徹底

1 アルコール完備

手指の消毒を行うよう全客室、各フロア脱衣所にアルコール消毒液を設置しております。



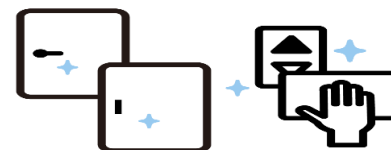
2 窓の換気

お客様がチェックインするまで換気させて頂いております。



3 定期消毒の強化

お客様が触れる機会が多い箇所のアルコール消毒を適宜実施しております。



4 旅館スタッフマスク着用

お客さまに安心してサービスを受けていただくため、旅館スタッフはマスクを着用しています。



【パブリックスペースの対応】

- ・入口および施設内の手指消毒設備の設置
- ・従業員・宿泊者のマスク着用を周知
- ・施設内の換気
- ・施設内の定期的な消毒
- ・エレベーター内や押しボタンの頻繁な消毒
- ・エレベーター内が過密状態にならないよう乗車人数と向きを制限
- ・トイレにおいて不特定多数が接触する場所は清拭消毒を行う
- ・ハンドドライヤーは使用不可

【脱衣場の対応】

- ・ドアノブ、脱衣カゴ、ロッカーキー、脱衣棚などの定期的な消毒
- ・水分補給のための、飲料サービス機器のボタンなどの定期的な清掃・消毒
- ・利用客の距離が保てるよう脱衣カゴ、椅子などの配置の工夫
- ・足ふきマットの清掃、消毒、交換
- ・タオルなどは浴室での貸し出しタオルは極力使用しないようにして（もし使うなら十分な消毒をしたものを使用）、客室に配置した個人用タオルを持参し使用する
- ・換気を十分行う
- ・ドライヤーなどの定期的な清拭・消毒、アメニティなどの清潔保持

【浴室の対応】

- ・床面の定期的な清掃。湯おけ、シャワー、水栓、鏡などの定期的な清拭消毒
- ・入浴前にかけて湯やシャワーなどで手足だけでなく顔もしっかりと洗い流すようにする
- ・シャンプーや石けんで頭・顔・手足・体をすみからすみまでよく洗ってから入浴する。石鹸や湯などで洗い流すだけでもウイルスは消滅はしないが数が減り感染の機会が少なくなる
- ・マスクは浴室内で付けられないので、もし浴室内で咳をするときには、タオルなどで口をおおうこと
そのタオルは浴槽には入れず、そのまま持ち帰り洗ってもらうこと（浴室での咳エチケット）
- ・サウナなどの個室がある場合は定期的な換気と室内清掃・消毒を十分行うこと
- ・入浴中の人と人との距離（ソーシャルディスタンス）の確保と大声で話さないことなどを利用客に協力を要請する

【お客様へお願い】

感染拡大防止の為、お越しいただく前に、下記のような症状がみられるお客様は誠に恐れ入りますがご宿泊をお控えくださいますようお願い申し上げます。

- ・体調が思わしくないお客様
- ・3週間以内に海外への渡航歴があるお客様
- ・発熱が続いているお客様
- ・味覚障害や、倦怠感、息苦しいなどの症状があるお客様

アルコールでの消毒：次の順序ですり込む



①手のひらにアルコールをためて、指先を覆す



②手のひらにすり込む、



③手背にすり込む



④指を組合せ、指の間にすり込む



⑤親指を握るようにはすり込む



⑥手首にすり込む